



ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy Ráckeresztúr településen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázás felülvizsgálata során megállapításra került, hogy néhány lakossági felhasználási helyen tévesen került korábban rögzítésre a szolgáltatás ellenértéke.

Ráckeresztúron jelenleg a különböző edényméretű hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjai a következők:

110-120 literes edényzet havi alapdíja: 724,7 Ft + Áfa

240 literes edényzet havi alapdíja: 1 449,4 Ft + Áfa

Az díjak egységesítésére a településen azért is van szükség, mert a jelenlegi területi szolgáltató esetében az ürítések chipes rendszerrel való nyomon követése nem biztosított, a számlázáshoz ilyen módon nem lehet adatot szolgáltatni.

Ezúton szeretnénk felhívni Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a felülvizsgálat eredményeként a 2024. harmadik negyedéves időszakra (2024.07.01-2024.09.30) vonatkozó számlák a fent közölt díjakon kerülnek már kiállításra, amely bizonyos felhasználási helyeken okozhat eltérést a korábbi negyedéves számlaértékekhez képest. Visszamenőlegesen nem kerülnek módosításra a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjszámlák.

Kérjük, hogy amennyiben kérdésük merülne fel az aktuális negyedéves számlával kapcsolatban forduljanak a területileg illetékes szolgáltató ügyfélszolgálatához az alábbi elérhetőségeken:

ÉTH Nonprofit Kft.

Személyes ügyfélszolgálati idő:

Hétfő: 08-20 Szerda: 08-16 Péntek: 08-12

2030 Érd Alispán utca 2.

06 23 522 600

ugyfelszolgalat@eth-erd.hu

<https://www.eth-erd.hu>

Tisztelettel:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.